



Report valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle cure anno 2020

Il presente report è compilato a cura del gruppo di lavoro sulla valutazione dell'umanizzazione delle cure, costituito in base al Piano programmatico di, monitoraggio e valutazione anno 2020, composto da Dr. Maria Giubettini, Responsabile Sanitaria, Dr. Barbara Simonassi, Responsabile Amministrativa e Dr. Bledar Gramshi, Responsabile Area Infermieristica., in data 04/ 11/ 2020.

Si considera allegata al presente documento la checklist definitiva, compilata dal gruppo di lavoro con la supervisione partecipativa del Sig. Ugo Simonassi, Presidente dell'Associazione "La Lanterna" come referente civico, ed il diario di bordo della valutazione. Entrambi i documenti sono disponibili su richiesta.

Le risultanze sono di una generale aderenza al processo di umanizzazione delle cure, valutato secondo gli item proposti dalla checklist dell'Agenas e del MINSAL facente parte della Ricerca 2015 " Implementazione di metodi e strumenti per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle RSA"; essendo pensata per le RSA alcuni item sono stati ritenuti non applicabili. In dettaglio:

Area 1: processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto ed alla specificità della persona, sottoarea 1.1 "attenzione alle fragilità ed ai bisogni della persona" e 1.2 "rispetto della dignità e della privacy" e 1.3 "l'ingresso in struttura e la continuità delle cure" e 1.4 "tutela dei livelli di autonomia e mantenimento interessi personali "

- Criterio 1.1.1, supporto psicologico, relazionale ed affettivo è ritenuto ampiamente soddisfatto
- **Criterio 1.1.2 RSA senza dolore e cure palliative: benché non completamente applicabile agli utenti di una SRSR h12, si rileva l'assenza di una procedura per la rilevazione e gestione del dolore *specifica* per gli utenti con patologie psichiatriche; si raccomanda e si garantisce da parte del gruppo di lavoro l'immediata lavorazione ed applicazione di una procedura come sopra determinata.**
- Criterio 1.1.3 Personalizzazione e libere scelte: risulta ampiamente ben coperto
- Criterio 1.2.1 , ad eccezione degli item più specifici (ad esempio quelli che riguardano la contenzione, che non è mai stata applicata o applicabile in struttura) ben soddisfatto
- Criterio 1.2.3 , ad eccezione degli item più specifici per RSA, ben soddisfatto
- Criterio 1.3.1 ampiamente soddisfatto
- Criterio 1.3.2 ampiamente soddisfatto
- Criterio 1.4.1 ampiamente soddisfatto, eccetto che per il servizio di trasporto che è solo a pagamento.



SRSR LA LANTERNA

ASSOCIAZIONE FENER ONLUS

STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA H 12

Strada dello Scopeto 996 Latina – Cap 04100 Borgo Bainsizza Tel. 06.9685206 – Fax 07731641272 – P.I.02877340592 –email assfener@libero.it

Area 2: Accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi, sottoarea 2.1 “accessibilità fisica” e 2.2 “nuclei residenziali a misura d’uomo “

- Criterio 2.1.1 soddisfatto eccetto che per un pannello informativo richiesto all’ingresso. (miglioramento da pianificare)
- Criterio 2.2.1 generalmente ben coperto, ma ancora poche stanze con climatizzatore (miglioramento pianificato entro il 2020) e nessuna con bagno interno, benchè i bagni siano in sovrappiù rispetto al minimo autorizzativo.
- Criterio 2.2.3 ben presidiato

Area 3 : Accesso alle informazioni , semplificazione : sottoarea 3.1 “informazioni e trasparenza” e 3.2 “agevolazioni all’accesso delle informazioni “

- Criterio 3.1.1 concretamente soddisfatto
- Criterio 3.1.2 idem
- Criterio 3.2.1 Idem
- Criterio 3.2.2 idem

Area 4 : Cura della relazione, sottoarea 4.1 “relazione tra i professionisti, gli ospiti, i familiari” e sottoarea 4.2 “relazione con i portatori di interesse (cittadini, volontari, comunità e istituzioni)

- Criterio 4.1.1 ben soddisfatto eccetto che per items non applicabili perché pensate per RSA.
- **Criterio 4.1.2 la soddisfazione di questo criterio è molto carente e si raccomanda vivamente con questo report di inserire attività di formazione ed informazione che seguano la raccomandazioni implicate dagli items (questa raccomandazione è prontamente fatta propria della Dr. Barbara Simonassi , Responsabile Formazione della Struttura)**
- Criterio 4.1.3 parzialmente soddisfatto, su alcune modalità di gestione conflitti praticate ma non sufficientemente tracciate
- Criterio 4.2.1 estesamente soddisfatto
- Criterio 4.2.2 ritenuto non applicabile eccetto che per poster informativi su igiene mani, presenza di soluzione alcolica, valutazione rischio cadute. **Necessiterebbe una procedura con responsabilità per comunicare eventi avversi ai parenti .**



SRSR LA LANTERNA
ASSOCIAZIONE FENER ONLUS
STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA H 12

Strada dello Scopeto 996 Latina – Cap 04100 Borgo Bainsizza Tel. 06.9685206 – Fax 07731641272 – P.I.02877340592 –email assfener@libero.it

A chiusura di questo report si richiamano quindi le misure più urgenti per il miglioramento dell'umanizzazione che questo report raccomanda innanzitutto con priorità alla Direzione Sanitaria, Amministrativa ed al Presidente della Associazione Fener Onlus:

- 1) preparazione, stesura e formazione su una procedura di rilevazione e gestione del dolore che tenga conto delle specificità del paziente psichiatrico; nel tempo più breve possibile.
- 2) previsione per l'anno in corso o per il prossimo di un organico intervento formativo che affronti l'ambito dei comportamenti invalidanti/ svalutanti nei cfr. degli utenti, che purtuttavia tenga conto della maggiore abilità relazionale, cognitiva e fisica dei nostri ospiti rispetto ad una RSA e della specificità dell'utente psichiatrico (cfr. il tema della comunicazione paradossale, del doppio legame e della prescrizione del sintomo (Bateson))

Meno prioritari sono ritenuti :

- 3) predisposizione di un totem informativo con piantina della struttura e direzioni da esporre all'ingresso
- 4) Redazione di un protocollo per la comunicazione ai parenti di eventi avversi, comprensivo di responsabilità.

I componenti del gruppo di lavoro:

Dr. Maria Giubettini

Dr. Barbara Simonassi

Dr. Bledar Gramshi

Latina, 04/11/2020

Firmato nell'originale