

SRSR H12 LA LANTERNA

UN PERCORSO COLLAUDATO

CODICE ETICO



SOMMARIO

Introduzione

1 Cenni storici

2 Missione aziendale

3 Vision aziendale

4 Normative e principi della condotta etica

4.1 Principi generali

4.2 Rapporti con clientela/utenza

4.3 Rapporti con soci/dipendenti

4.4 Rapporti con terzi

5 Sistema di controllo interno

6 Pubblicizzazione e diffusione del Codice Etico

7 Assetto organizzativo

INTRODUZIONE

L'Associazione Fener Onlus, nella gestione della SRSR a 12 ore La Lanterna, accreditata istituzionalmente con la Regione Lazio con DCA U00173 del 25/05/2014, e volturata con DCA U00118/17 del 21 /04 /2017 si conforma nella condotta delle proprie attività, ai principi di correttezza, trasparenza, lealtà e legittimità.

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori in genere (di seguito "destinatari"), sono tenuti al rispetto di tali principi, permeandone i quotidiani comportamenti aziendali; il Codice Etico deve essere utilizzato quale strumento di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi generali della SRSR La Lanterna

Tutti coloro (fornitori, consulenti, partners ecc...) che a vario titolo collaborano con la SRSR La Lanterna sono tenuti al rispetto delle norme del presente Codice Etico per tutto quanto a loro applicabile.

Le regole contenute nel Codice Etico integrano il comportamento che l'amministratore, i dirigenti, i dipendenti e tutti i collaboratori sono tenuti ad osservare, anche in conformità alle regole di diligenza cui sono obbligati per legge il mandatario ed ogni prestatore di lavoro.

La SRSR La Lanterna, nella determinazione dei valori etici che guidano i soggetti che esercitano qualunque attività in nome e per conto della stessa, si conforma ai principi generali di condotta stabiliti dai trattati internazionali ratificati dall'Italia in materia di diritti dell'uomo; con particolare riferimento alla Convenzione di Oviedo per la protezione dei diritti dell'uomo e la dignità dell'essere umano riguardo alla applicazione della biologia e della medicina; e a tutte le normative regionali, nazionali, comunitarie ed internazionali cui è sottoposta l'attività specifica della stessa.

1. CENNI STORICI

L'Associazione "Fener Onlus" opera dal 2017 nel campo dell'assistenza socioresidenziale rivolta ad utenti di competenza psichiatrica. E' stata costituita da un gruppo di operatori ed ex-operatori dell'area psichiatrica stessa che hanno raccolto l'eredità della storica Associazione "La Lanterna" la quale, avendo rilevato nel lavoro quotidiano un "anello mancante" nell'assistenza al suddetto tipo di utenti, il livello socioresidenziale, si pose l'obiettivo di supplirvi, ed aprì e gestì in proprio una Comunità Alloggio dedicata in Valmontone dal 1999 al 2001, raccogliendo un piccolo gruppo di familiari ed utenti.

L'Associazione "La Lanterna" è rimasta fedele a questa vocazione anche se, mutando negli anni l'orizzonte legislativo e gli orientamenti assistenziali della Regione Lazio, si è ad essi progressivamente adattata, pervenendo nel 2002 all'apertura dell'attuale Struttura Residenziale Psichiatrica Socioriabilitativa "La Lanterna", sita in Latina Borgo Bainsizza. Questa, nata come Comunità di Convivenza (Co. di Co.) ed autorizzata quindi secondo la defunta DGR 351/2000, offre a tutt'oggi in accordo con le normative regionali un trattamento riabilitativo residenziale e copertura sulle 12 ore (con presenza notturna di personale ausiliario e pronta reperibilità sanitaria), con accreditamento istituzionale presso il SSR con DCA U00173 del 24 /05/2014.

Oggi "Fener Onlus" si propone di proseguire l'azione della Associazione "La Lanterna" seguendone i principi e promuovendo l'evoluzione delle azioni ad essi conseguenti nell'adattarsi costantemente alle esigenze degli utenti ed agli orizzonti normativi.

2. MISSIONE AZIENDALE

La SRSR La Lanterna realizza il proprio scopo sociale, mediante una struttura in grado di offrire un'assistenza individualizzata e qualificata all'utente di competenza psichiatrica con l'intento di migliorarne la qualità della vita e di mantenerne il benessere e completare secondo i Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati concordati con gli Inviati il percorso riabilitativo da essi progettato.

Lo stile gestionale caratterizzato dal "lavoro per processi interdisciplinari" e ispirato da valori fortemente condivisi garantisce il soddisfacimento dei bisogni assistenziali, terapeutici e riabilitativi dell'ospite nel pieno rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti, assicurando nel contempo la caratteristica di

"struttura aperta" della SRSR; aperta oltre che agli ospiti, ai loro familiari e a tutti i cittadini, e per questo perfettamente integrata nel territorio.

I valori chiave che esplicitano la mission della SRSR La Lanterna che costituiscono puntuale riferimento per le attività che ogni operatore svolge nel proprio ambito professionale ed organizzativo, si possono così enunciare:

- ♣ garanzia di un'assistenza qualificata e personalizzata;
- ♣ mantenimento e valorizzazione delle capacità residue dell'ospite;
- ♣ accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità, rispettosa, quindi, della dignità umana, delle credenze, delle opinioni, e dei sentimenti di ogni ospite ;
- ♣ tutela della riservatezza e della privacy;
- ♣ coinvolgimento convinto del personale per indirizzarne le capacità e le attitudini professionali verso il raggiungimento di questi obiettivi;
- ♣ cura dell'aspetto residenziale alberghiero, favorendo un ambiente accogliente, familiare, tranquillo e pulito.

3. VISIONE AZIENDALE

La SRSR la Lanterna pone alla base della propria visione aziendale i seguenti valori di riferimento:

- ♣ centralità della persona;
- ♣ innovazione, miglioramento del servizio, formazione;
- ♣ sicurezza dell'ambiente di lavoro, a favore sia dei dipendenti che degli ospiti.

4. NORMATIVE E PRINCIPI DELLA CONDOTTA ETICA

L'Ente con l'adozione del presente Codice Etico intende impedire ed ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge e favorire il miglioramento della qualità dell'attività erogata, tenendo in considerazione i valori espressamente individuati e dichiarati dall'organizzazione.

Il presente Codice Etico, trae origine dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

L'Ente, nello svolgimento di tutte le attività tese al raggiungimento delle finalità statutarie, agirà sempre avendo come base i seguenti principi generali:

-Rispetto della Costituzione, in particolare degli articoli 2, 3, 32 e 38;

-Rispetto della normativa vigente in ogni ordine e grado, in particolare delle leggi e dei regolamenti riguardanti la materia dei servizi sociosanitari, propria dell'attività istituzionale dell'Ente.

-Rispetto della legge n. 328 del 2000, nei suoi capisaldi relativi alla qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza;

-Rispetto dei principi di :

o Universalità del diritto di accesso e uguaglianza di trattamento nel rispetto della specificità del bisogno;

o Libertà di scelta nel rispetto della appropriatezza delle prestazioni;

o Riconoscimento e valorizzazione del ruolo della famiglia;

o Mantenimento e reinserimento nel proprio ambiente familiare e sociale dei soggetti in difficoltà;

o Perseguimento dell'effettività e dell'efficacia delle prestazioni erogate;

-Rispetto della Carta dei Diritti del Malato

-Rispetto della Carta dei Servizi della SRSR La Lanterna

-Rispetto dei regolamenti, delle circolari, degli ordini di servizio e dei protocolli interni

Nessuno può considerarsi autorizzato a porre in essere comportamenti in violazione di leggi, regolamenti e principi del presente Codice Etico, nemmeno con il pretesto di voler favorire l'Ente. In questa prospettiva, la SRSR La Lanterna e tutti gli organi societari:

♣ agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano nei rapporti con gli interlocutori ogni illegittima discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle convinzioni religiose.

♣ rifiutano ogni comportamento illegittimo anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse della SRSR La Lanterna

Sono di fondamentale importanza per la SRSR La Lanterna la tutela della privacy e della dignità della persona, con particolare attenzione a quegli aspetti legati alla malattia e l'attenzione alla sicurezza dei lavoratori come degli utenti con particolare riguardo alla formazione ed al risk management.

I principi di trasparenza e lealtà implicano l'impegno di tutti i destinatari a fornire in modo chiaro e completo le informazioni; comportano, altresì, la verifica preventiva della veridicità e della ragionevole completezza delle informazioni comunicate all'esterno e all'interno.

4.1 Principi generali

La SRSR La Lanterna si impegna a rispettare i principi etici comunemente riconosciuti quali correttezza, legittimità, trasparenza e lealtà. Trattasi di principi che implicano il rispetto, da parte dei dirigenti, dipendenti e collaboratori nell'adempimento delle proprie funzioni, dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività della SRSR La Lanterna. In particolare, tutti i soggetti destinatari del presente documento devono astenersi dal fare o promettere a terzi, in qualunque caso e pur se soggetti a illecite pressioni, dazioni di somme di denaro o altra utilità in qualunque forma e modo, anche indiretto, per promuovere o favorire interessi della SRSR.

I destinatari non possono accettare per sé o per altri dazioni di somme di denaro o di altre utilità o la promessa di esse per promuovere o favorire interessi di terzi nei rapporti con la SRSR La Lanterna.

Fanno eccezioni a queste prescrizioni solo gli omaggi di modico valore quando siano ascrivibili unicamente ad atti di cortesia nell'ambito di corretti rapporti commerciali e non siano espressamente vietati o, comunque, non possano influenzare la discrezionalità ovvero l'indipendenza del terzo.

Tutti coloro che nell'espletamento della loro attività a favore della SRSR La Lanterna vengano a trovarsi in situazioni di conflitto d'interesse devono informare immediatamente i propri superiori gerarchici e l'organismo di vigilanza.

4.2 Rapporti con clientela/utenza

Tutti i dipendenti e collaboratori della SRSR La Lanterna sono tenuti ad avere cura della persona dei pazienti, in modo da garantire accessibilità ed informazione sui servizi erogati.

La fornitura dei servizi ai pazienti deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza. In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori della SRSR La Lanterna devono impegnarsi a mantenere un comportamento imparziale, anche nella gestione delle situazioni di urgenza; osservando le norme in materia di privacy e riservatezza.

4.3 Rapporti con soci/dipendenti

Il valore ed il vantaggio competitivo che la SRSR La Lanterna è in grado di costruire passa non solo dal capitale fisico e da quello organizzativo, ma anche da quello umano e sociale.

All'interno della gestione del rapporto con il dipendente, dirigente e collaboratore, la SRSR La Lanterna rifiuta qualsiasi forma di discriminazione.

La SRSR La Lanterna seleziona e assume i propri dipendenti e dirigenti in base alla rispondenza dei loro profili professionali e alle necessità ed esigenze della struttura, nel rispetto comunque delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, evitando illeciti favoritismi e qualsiasi forma di clientelismo. Inoltre, è fatto divieto a chiunque possa sfruttare la propria posizione gerarchica all'interno della SRSR La Lanterna di chiedere direttamente o indirettamente ai dipendenti o collaboratori prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che violi le prescrizioni del Codice Etico.

La SRSR La Lanterna assicura: il rispetto e la dignità di ogni collaboratore sia nella sua individualità che nella dimensione relazionale; l'applicazione di tutte le norme contrattuali a favore dei collaboratori e di tutte le norme che tutelano la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e la privacy di collaboratori e dipendenti.

4.4 Rapporti con terzi

A) Partners

La conformità alla legge ed alle disposizioni previste dal presente documento sono requisito necessario per tutti i suoi collaboratori e partners. Il comportamento dei soggetti che collaborano con la SRSR La Lanterna, oltre che in sintonia con le politiche aziendali, deve essere improntato ai principi di professionalità, diligenza e correttezza sanciti nel presente Codice Etico. I collaboratori della SRSR La Lanterna, qualora soggetti ai propri codici di deontologia professionale sono tenuti al rispetto degli stessi. La SRSR La Lanterna si impegna ad evitare con qualunque mezzo a sua disposizione eventuali illeciti favoritismi nella selezione od assunzione dei propri collaboratori e partners.

B) Fornitori

Nei rapporti con i fornitori, tutti i dipendenti e collaboratori devono privilegiare gli interessi della SRSR La Lanterna e dei pazienti, astenendosi dal porre in essere comportamenti volti a conseguire un vantaggio personale.

A tal fine, nei contratti stipulati con i fornitori deve essere espressamente previsto a carico di questi ultimi l'obbligo di osservanza dei principi stabiliti nel presente codice etico.

C) Mezzi di informazione

La SRSR La Lanterna si impegna a fornire dati ed informazioni verso l'esterno, in modo da garantire la correttezza e la veridicità delle medesime. I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati unicamente alle funzioni a ciò preposte, che ricevono dai dipendenti e collaboratori della SRSR La Lanterna tutte le informazioni suscettibili di comunicazione.

5 ORGANISMO DI VIGILANZA

L'effettiva applicazione dello strumento, il perseguimento e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, passano anche attraverso un processo di controllo periodico e sistematico.

In tale logica, è stato istituito l'organismo di vigilanza, composto da tre persone con specifiche professionalità in grado di controllare l'applicazione del Codice Etico. Dell'organismo fanno parte il Presidente dell'Associazione Fener Onlus, il Direttore Sanitario della SRSR La Lanterna, il Responsabile qualità della stessa ed il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza in carica.

6 PUBBLICIZZAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Al fine di garantire la sua osservanza e la sua efficacia, la SRSR La Lanterna si fa carico di diffondere il presente documento ed attribuisce all'organismo di vigilanza il monitoraggio dei processi aziendali nel rispetto del presente Codice Etico.

In particolare la SRSR La Lanterna s'impegna:

- ♣ a diffondere il Codice Etico ed a curare il suo periodico aggiornamento;
- ♣ a mettere a disposizione ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione;
- ♣ a controllare il rispetto dei principi in esso contenuti;
- ♣ a far svolgere dall'organismo di vigilanza verifiche in ordine ad ogni segnalazione di violazioni di norme previste nel Codice Etico ed attuare, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.
- ♣ A far svolgere annualmente, nell'ambito del piano di formazione aziendale, una giornata di riflessione ed approfondimento sullo stesso.

Al fine di rendere effettiva l'applicazione del Codice Etico e delle relative sanzioni qualora lo stesso fosse violato, la SRSR La Lanterna s'impegna a comunicare verbalmente e per iscritto all'organismo di vigilanza ogni rilievo circa la violazione dei principi.

Tutti i membri dell'organismo di vigilanza assicurano la riservatezza dell'identità del segnalante in buona fede, fatti salvi gli obblighi di legge. Il presente documento sarà distribuito a tutti coloro che collaborano a vario titolo con la SRSR La Lanterna e in particolare ai dipendenti affinché, una volta costituito il rapporto di lavoro, il dipendente o il dirigente sia conscio dei valori morali, dei criteri di comportamento generali e specifici che permeano qualsiasi attività che la SRSR La Lanterna pone in essere.

7 ASSETTO ORGANIZZATIVO

Si propone qui di seguito l'organigramma vigente della SRSR La Lanterna ,accompagnato da una breve descrizione delle principali funzioni aziendali.

SRSR La Lanterna

